ИП Сафаров Димитрий Габоевич
ИНН 230111129702
353417, Краснодарский край, Анапский район, г. Анапа,
с.Витязево, ул.Славная, дом 16
8-800-200-10-14, 8 (989) 8-365-365, e-mail: venera123anapa@yandex.ru
Юр. адрес: 353417, Краснодарский край, Анапский район, г. Анапа,
с.Витязево, ул.Заводская, дом 25

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание услуг по бронированию и предоставлению услуг размещения и отдыха

г. Анапа **«01» октября 2024 г.**

1. Термины и определения.

1.1. Настоящая публичная оферта - предложение, адресованное неопределенному кругу физических лиц и содержащее все существенные условия договора предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (п.2, ст. 437 ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта выражает волю ИП Сафаров Димитрий Габоевич (Курортный Отель, Отель) считать себя заключившим договор с любым физическим лицом на тех условиях, которые в ней содержатся (п.2 ст. 437 ГК РФ).

Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для сотрудничества с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями необходимо заключение соответствующего двухстороннего договора.

1.3. Настоящая публичная оферта безотзывная.

1.4. Акцепт – это совершение лицом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в данном случае - уплата соответствующей суммы. Уплата соответствующей суммы должна быть произведена до истечения срока совершения акцепта, указанного в настоящей оферте.

1.5. Система бронирования Курортного Отеля (Система) - программный комплекс, доступный на сайте: www.venera-resort.ru, предназначенный для поиска информации об услугах, а также для бронирования и оплаты мест размещения в Курортном Отеле.

1.6. «Курортный Отель» - объект размещения, с которым Заказчик (физическое лицо) заключает договор на оказание услуг по бронированию услуг размещения и отдыха с использованием Системы.

1.7. «Исполнитель» - ИП Сафаров Димитрий Габоевич (Курортный Отель, Отель).

1.8. «Пользователь» - любое физическое лицо, зарегистрированное в Системе.

1.9. «Заказчик» - Пользователь, обладающий гражданской дееспособностью, заключивший с Исполнителем договор на оказание услуг по бронированию путем акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном в п.4.1, настоящей Оферты.

1.10. «Выгодоприобретатель» - лицо, являющееся получателем услуг размещения и отдыха в Курортном Отеле в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.11. «Регистрация» - предоставление Исполнителю посредством Системы персональных и контактных данных Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказа услуг.

1.12. «Заказ» - совокупность услуг размещения в Отеле, отдыха, проживания, питания в условиях пребывания на курорте, а также иных услуг, предоставляемых Курортным Отелем, формируемая Пользователем путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе.

1.13. «Бронирование» - резервирование мест в Курортном Отеле, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе в соответствии с Правилами бронирования. В Отеле применяется гарантированное бронирование, при котором Отель ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

1.14. Под услугами размещения Исполнителя в Оферте понимаются услуги, оказываемые Курортным Отелем на основании договора, в виде предоставления на весь заказанный период номера (места в номере) в отеле для круглосуточного пребывания с питанием, а также организации досуга и развлечений, посредством использования Системы.

1.15. Договор об оказании услуг по бронированию услуг проживания (далее Услуги) - договор, заключаемый путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без его подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, предусмотренных в п.4.1, настоящей Оферты и означающих безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.16. Услуги on-line бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

2. Предмет Договора.

2.1. Предметом настоящей Оферты является бронирование и реализация Заказчику (Выгодоприобретателю) услуг Курортного Отеля на условиях данной Оферты.

2.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах бронирования, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя www.venera-resort.ru.

2.3. Заказчик обязуется осуществить необходимые платежи и принять услуги в соответствии с условиями данной Оферты.

3. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя.

3.1. Права Заказчика.

3.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Курортного Отеля посредством Системы и прочими способами, указанными на сайте www.venera-resort.ru. При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.

3.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в п.6 настоящей Оферты.

3.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном Заказе.

3.2. Права Исполнителя.

3.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения Правил бронирования, опубликованных на сайте www.venera-resort.ru и в данной Оферте. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение Договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих правил.

3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

3.2.3. Требовать от Заказчика полной оплаты Заказа. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в Правилах бронирования, аннулировать Заказ.

3.2.4. Удерживать с уплаченных Заказчиком денежных сумм или требовать оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов в случае изменения, отказа от Заказа или незаезда в Курортный Отель.

3.2.5. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по бронированию в целях настоящего Договора.

3.2.6. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

3.2.7. Исполнитель оставляет за собой право досрочного прекращения пребывания в Курортном Отеле лица, направляемого на отдых (выгодоприобретателя), его отчисления и возврата к месту жительства в следующих случаях:

- за грубое нарушение проживающим правил пребывания в Отеле;
- совершение проживающим действий/поступков, противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности (аморальное поведение), выражающим явное неуважение к обществу, оскорбляющих и унижающих честь и достоинство другого человека, наносящих вред здоровью самого проживающего и/или окружающих, и/или наносящих вред имуществу Отеля либо третьих лиц;
- распространение и/или употребление наркотических либо психотропных средств (веществ);
- умышленное совершение любого иного правонарушения, содержащего признаки уголовно наказуемого либо наказуемого в административном порядке деяния.

3.2.8. Производить в исключительных случаях замену номера, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

3.2.9. При необходимости отключать и включать Систему в любое время, информируя об этом Заказчика на сайте www.venera-resort.ru

3.3. Обязанности Заказчика.

3.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой и Правилами бронирования. Если Заказчик приступил к оформлению Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правилами бронирования.

3.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией о Курортном Отеле и его услугах, включая цены.

3.3.3. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации (номер телефона, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

3.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о заезжающих в Курортный Отель лицах (выгодоприобретателях) и проверить их корректность.

3.3.5. Проинформировать лиц, заезжающих на отдых в Курортный Отель (выгодоприобретателей), о правилах поведения и пребывания в Отеле.

3.3.6. Своевременно оплатить в полном объеме стоимость Заказа любым из предложенных способов оплаты, представленных на сайте www.venera-resort.ru в сроки и на условиях, указанных Исполнителем в Правилах бронирования.

В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения

возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца в течение пяти дней с момента установления признаков мошенничества.

3.3.7. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в порядке, установленном в Правилах бронирования. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Заказчика (выгодоприобретателя) взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за 1 сутки проживания в забронированном номере. В этом случае Заказчик обязан компенсировать Исполнителю по его требованию все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору. При этом Заказчик дает свое согласие на безакцептное удержание указанных сумм из оплаченных Заказчиком при бронировании услуг в Отеле денежных сумм. При удержании из оплаченных Заказчиком денежных сумм в счет компенсации расходов и штрафных санкций, Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте или заказным письмом уведомление о понесенных расходах.

3.3.8. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

3.4. Обязанности Исполнителя.

3.4.1. Предоставить Заказчику на сайте www.venera-resort.ru необходимую информацию о Курортном Отеле и его услугах, а также правила для оформления и оплаты Заказа.

3.4.2. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного бронирования услуг.

3.4.3. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг с выставлением уведомления об оплате фактически понесенных Исполнителем расходов, согласно п.3.3.7.

4. Акцепт Оферты и заключение Договора.

4.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий в Системе.

- Бронирование Заказа
- Оплата Заказа.

После выполнения указанных действий Заказчиком на сайте Исполнителя, Договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

5. Порядок осуществления платежей.

5.1. Стоимость услуг указывается на сайте www.venera-resort.ru в Заказе, сформированным Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг.

5.2. Реализация услуг Заказчику осуществляется по ценам, предоставленным Курортным Отелем для предложений Заказчику.

5.3. Цены на сайте могут быть изменены Курортным Отелем в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте www.venera-resort.ru .На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.

5.4. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

5.5. Оплата Заказа производится в соответствии с Правилами бронирования в сроки, установленные в зависимости от способа оплаты.

6. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику.

6.1. Заказчик вправе в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ в порядке, установленном настоящим договором и Правилами бронирования.

Заказчик для отказа от Заказа (гарантированного бронирования), должен направить в адрес Исполнителя письменное уведомление за 14 календарных дней до забронированной даты заезда. В случае заявления отказа от Заказа позднее указанного срока (за 14 дней до заезда), Исполнитель удерживает с Заказчика сумму понесенных им фактических расходов, связанных с бронированием Заказчиком услуг в Отеле, в соответствии с п.3.3.7 настоящего Договора.

6.2. При расторжении настоящего договора (отмене оплаченного Заказа либо незаезде в Отель, досрочном выезде из Отеля) в соответствии с условиями, которые были приняты Заказчиком при бронировании, Заказчик обязан возместить Исполнителю по его требованию все фактически понесенные Исполнителем связанные с этим расходы (включая плату за простой забронированного номера/места в номере в размере, не более чем за 1 сутки проживания в забронированном номере), в порядке, установленном настоящим договором и правилами бронирования.

6.3. В случае невозможности Заказчиком воспользоваться забронированными и оплаченными услугами по уважительным причинам, ему предоставляется право по согласованию с Исполнителем перенести их использование на другой срок.

6.4. Изменить или дополнить условия настоящего договора Заказчик может только с согласия Исполнителя. При этом стороны заключают соответствующее дополнительное соглашение к договору, являющееся его неотъемлемой частью. Изменить или дополнить условия бронирования услуг стороны могут в порядке,

установленном в Правилах бронирования.
6.5. Настоящий договор считается расторгнутым (аннуляция заказа) с момента получения одной стороной письменного уведомления другой стороны, направленного по электронной почте или заказным письмом с уведомлением. После получения такого уведомления стороны настоящего договора обязаны произвести окончательные расчеты в срок, установленный действующим законодательством РФ.
6.6. Возврат денежных средств Заказчику в случае расторжения настоящего договора (отмены Заказа), досрочного выезда или незаезда в Курортный Отель, производится в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней, на основании письменного заявления Заказчика, за вычетом причитающихся Исполнителю сумм стоимости фактически оказанных услуг, а также платежей и расходов, предусмотренных п.3.3.7, п.6.2 настоящего договора, или в порядке и на условиях, указанных в Правилах бронирования.

7. Ответственность сторон настоящего договора. Разрешение споров.
7.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа, возмещения расходов Исполнителя в случае отказа от получения услуг (включая незаезд в Отель, досрочный выезд из Отеля) и уплате предусмотренных настоящим договором штрафных санкций.
7.2. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем в случае, если его действиями (бездействием) был нанесен ущерб деловой репутации Исполнителя. За любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажу Заказа с Заказчика может быть взыскан штраф в размере 30% от стоимости Заказа.
7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.
7.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Курортный Отель более чем на 1 сутки или досрочного выезда, и вправе в этом случае в одностороннем порядке аннулировать Заказ.
7.5. Исполнитель публикует на сайте www.venera-resort.ru информацию об Отеле и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.
7.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика, Выгодоприобретателя и их субъективной оценки.
7.7. В случае возникновения претензий в период пребывания в Отеле, Заказчик либо Выгодоприобретатель должен обратиться к представителю Отеля для выяснения ситуации и устранения недостатков в оказании услуг, если таковые действительно имели место. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего договора.
7.8. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений договора, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Соблюдение конфиденциальности и согласие на обработку персональных данных.
8.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при регистрации в Системе, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика).
Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие, равносильное письменному, на обработку Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует в течение срока действия Договора на оказание услуг по бронированию и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.
Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком, членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные платежным системам, а также уполномоченным органам, использовать персональные данные для других нужд, связанных с законодательством РФ.
8.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих регистрационных данных, а также за все действия, произведенные с их использованием.
Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.
8.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик (а также иные представляемые им лица) свободно, своей волей и в своем интересе дает письменное согласие на обработку любых указанных в нем или предоставленных отдельно персональных данных Заказчика (а также иных представляемых им лиц), включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление,

доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Согласие Заказчика (всех иных представляемых им лиц) включает в себя, в том числе, согласие на то, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заказчиком, Исполнитель вправе передать персональные данные любым третьим лицам для взыскания с Заказчика задолженности, договорной неустойки, законных процентов, убытков, процентов за пользование чужими денежными средствам и иных денежных средств независимо от типа заключаемого с такими третьими лицами договора.
Согласие Заказчика действительно в пределах срока действия Договора и в течение 5 (Пяти) лет после прекращения его действия.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1.Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.
9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

10. Изменение и расторжение Договора

10.1. Договор на оказание услуг по бронированию считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по Договору в полном объеме.
10.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты/Договора и Приложений, вводить новые Приложения без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от пользования услугами бронирования и обратиться непосредственно к нашим сотрудникам по координатам, указанным на сайте www.venera-resort.ru
Настоящий Договор публичной оферты действует с 01.10.2024 г. и по настоящее время.

11.Адреса и банковские реквизиты сторон:

Индивидуальный предприниматель Сафаров Димитрий Габоевич
Свидетельство серия 23 №009373177 выдано 9 декабря 2015 г.
Адрес юр.:353417 Анапский р-н, с. Витязево, ул. Заводская, д. 25
Факт.: 353417 Анапский р-н, с. Витязево, ул. Славная, д. 16
ИНН: 230111129702
ОГРН: 315230100031926
Банк получателя:
ФИЛИАЛ «ЮЖНЫЙ» ПАО «БАНК УРАЛСИБ»
БИК:040349700
К/сч:30101810400000000700
Р/сч:40802810047890006574

_____ **/Сафаров Димитрий Габоевич/**

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
К ДОГОВОРУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание услуг по бронированию и
предоставлению услуг размещения и отдыха

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Осуществляя бронирование на сайте www.venera-resort.ru и/или по номеру телефона отдела бронирования, Заказчик подтверждает в явном виде своё согласие с правилами проживания и правилами бронирования, приведенными здесь, а также договором оферты.

1. Бронирование – предварительное резервирование места / номера в Курортном Отеле на определенный период. Бронирование может осуществляться на различных условиях, в зависимости от действующего тарифа, выбранной категории номера и периода размещения в Отеле. В Отеле применяется гарантированное бронирование, при котором Отель ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

2. После осуществления бронирования на сайте Отеля Заказчику необходимо внести предоплату в размере 20% от стоимости проживания в течение 30 минут (на сайте Отеля с помощью банковской карты). В случае непоступления предоплаты в указанный период бронирование аннулируется.

3. После осуществления бронирования по номеру телефона отдела бронирования формируется счет на оплату. Предоплату в размере 20% от стоимости забронированных услуг необходимо внести в течение 3 (трех) рабочих дней (путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя). В случае непоступления предоплаты в указанный период бронирование аннулируется.

4. В случае отмены бронирования за 14 дней до планируемой даты заезда и более, плата за позднюю аннуляцию Заказа (фактически понесенные расходы, связанные с бронированием услуг) и иные штрафные санкции не взимаются, предоплата возвращается в полном объеме.

5. В случае отмены бронирования менее чем за 14 дней до планируемой даты заезда, Исполнитель удерживает с Заказчика сумму фактически понесенных им расходов, связанных с бронированием Заказчиком услуг в Отеле. Предоплата возвращается за вычетом удержанных сумм.

6. Перенос/зачёт денежных средств между Заказами/бронированиями осуществляется на основании письменного заявления Заказчика (Приложение № 3 к договору публичной оферты).

7. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика в течение 14 (четырнадцати) календарных дней (Приложение № 2 к договору публичной оферты).

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
К ДОГОВОРУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание услуг по бронированию и предоставлению услуг размещения и отдыха

Индивидуальному предпринимателю

Сафарову Димитрию Габоевичу

От _____

_____ (ФИО*)

Паспорт (серия, номер) _____

Выдан (кем, когда) _____

_____

Адрес проживания по паспорту _____

_____

Телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу произвести возврат денежных средств в размере _____

(_____

_____) рублей,

оплаченных по счету № _____ (номер счета / номер бронирования) в связи с

_____.

Банковские реквизиты:

ФИО получателя* -	
Наименование банка	
БИК банка	
Р/с	
К/с	

*** заявление на возврат денежных средств заполняется строго от имени и с указанием реквизитов банковского счета плательщика, производившего оплату счета/бронирования**

Дата _____

Подпись _____ / _____/

Заявление принято _____ (дата) _____ (ФИО менеджера)

ПРИЛОЖЕНИЕ №3
К ДОГОВОРУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание услуг по бронированию и предоставлению услуг размещения и отдыха

Индивидуальному предпринимателю

Сафарову Димитрию Габоевичу

От _____

_____ (ФИО)

Паспорт (серия, номер) _____

Выдан (кем, когда) _____

_____

Адрес проживания по паспорту _____

_____

Телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу зачесть денежные средства в размере _____

(_____

_____) рублей, оплаченные по счету № _____ (номер счета / номер бронирования) в счет оплаты бронирования № _____.

Дата _____

Подпись _____ / _____/

Заявление принято _____ (дата) _____ (ФИО менеджера)